



オンライン面会 について



長期間に及ぶ面会制限にとめない、入院患者様・ご家族様にオンライン面会を行っておりますが、運用方法が変更となりました。面会希望の方はスマートフォンをご準備いただきます。ご予約後から1ヶ月間、1週間に1回ご利用いただけます。

ご利用は予約制・先着順となります。ご希望の方は、下記の電話番号までお問合せください。

受付時間：月・火・木・金曜 9:00～16:30、水・土曜は 9:00～12:00
電話番号：06-6905-8833

☒お電話でお知らせいただきたい内容☒

- ・患者様のお名前
- ・面会希望の方のお名前・電話番号
- ・オンライン面会で使用する携帯番号

★オンライン面会の準備★

スマートフォンの貸出は患者様用のみです。面会希望の方はスマートフォンをご準備いただく必要があります。専用のアプリをダウンロードしていただく必要がありますので、詳しくは別紙2ページ目のご利用方法をご確認ください。

※スマートフォンのみ対応しており、タブレットはご利用いただけません。

★面会当日★

- 予約時間になりましたら、必ず電話およびインターネットがつながる場所で待機してください。
- Wi-Fi 環境下での使用を推奨いたします。
- 予約時間がきましたら、当院側からおつなぎします。
- 使用終了しましたら、患者様側用のスマートフォンの履歴を削除いたします。

☒注意点 ☒

- 患者様の状態や通信状況によっては実施できない場合もございます。
- 希望者が増えた場合は、貸出期間を変更させていただくこともございます。
- 今後コロナウイルスの感染状況により、上記サービスを急遽中止・内容変更することもございます。あらかじめご了承くださいますようお願いいたします。

オンライン面会のご利用方法

※スマートフォンのみ対応。タブレットはご利用いただけません。

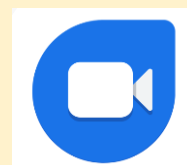
オンライン面会の日時が決まりましたら、当日までに下記の準備をお願いします。

はじめに

アクセスするためには、「Google Duo」アプリのインストールが必要となります。

アプリはパソコンにも対応しておりますが、スマートフォンに限定し、面会いたしますので予めご了承ください。

※画面イメージは、実際の画面と異なる場合があります。



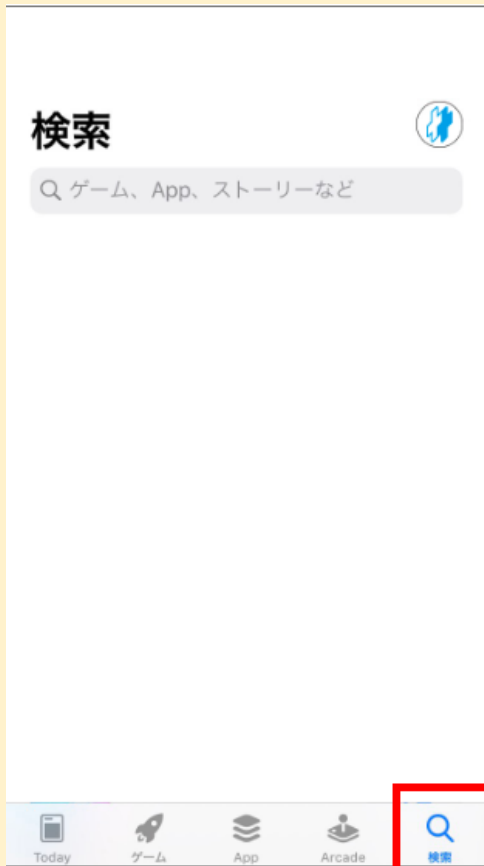
Google Duo

「Google Duo」をインストールする

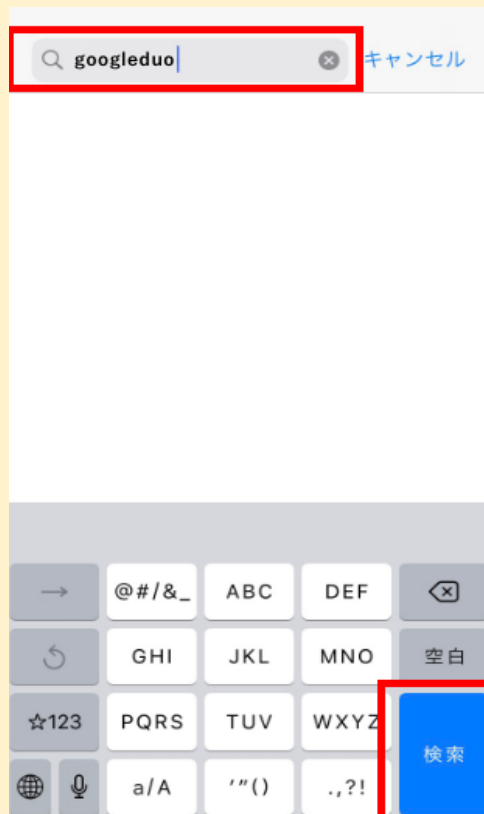
<iPhone の場合>



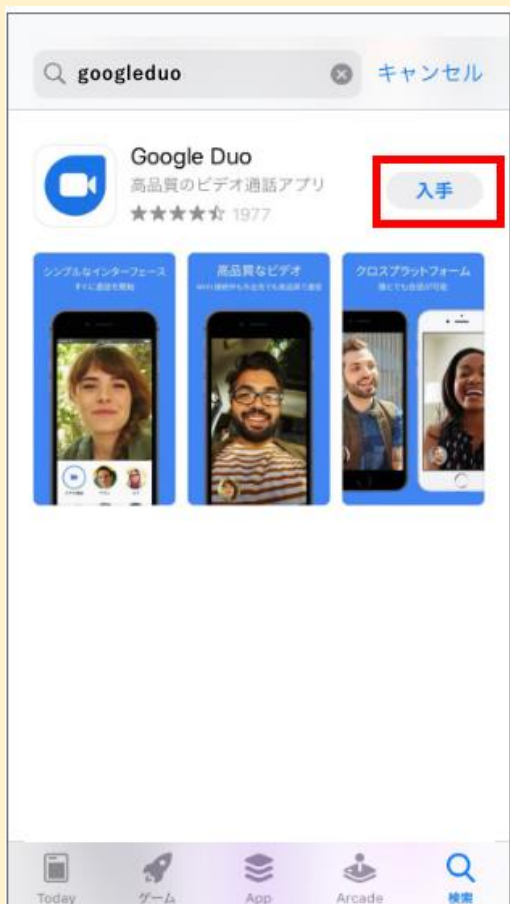
①iPhone を起動し、「App Store」のアイコンを押します。



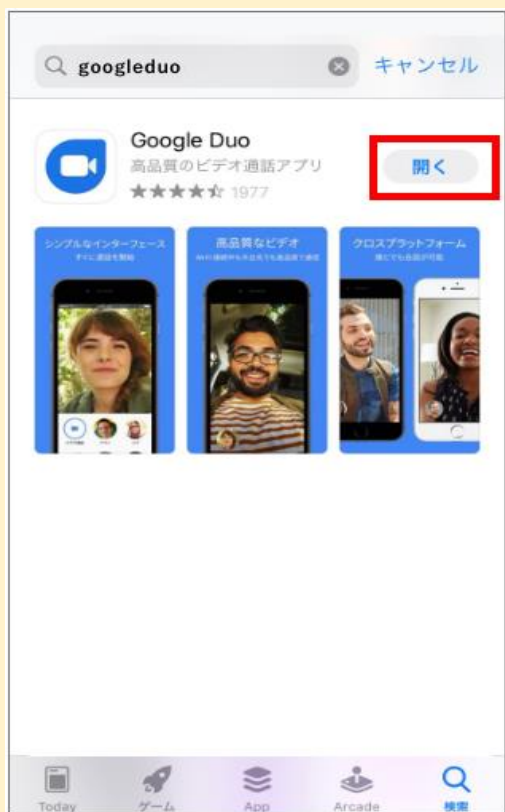
②下のメニューから、「検索」を押します。



③画面の上部にある「検索」も googleduo と入力して、右下の青い「検索」ボタンを押します。



④「Google Duo」が表示されたら、「入手」ボタンを押します。

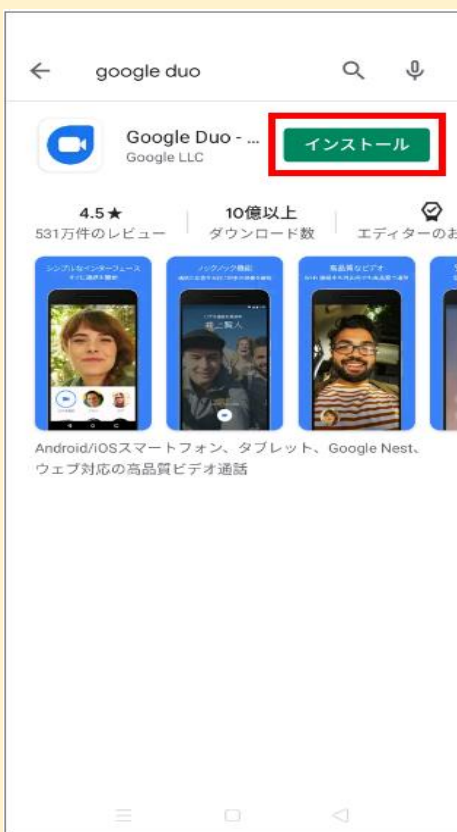


⑤インストールが完了後、「開く」ボタンを押します。
これでインストールは完了です。

<Android の場合>

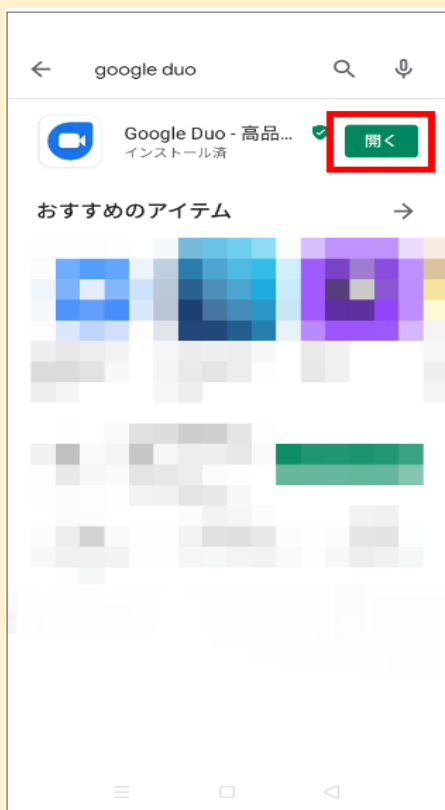


①Android を起動し、「GooglePlay」を押します。



②表示された画面の上部にある GooglePlay の「検索」に googleduo と入力して「検索」を押します。

③「Google Duo」が表示されたら、「インストール」ボタンを押します。



④インストールが完了後、「開く」ボタンを押します。
これでインストールは完了です。

「Google Duo」のアプリを起動する

※ここからは iPhone の画面で説明しますが、Android も手順は同じです。



①「Google Duo」のアプリをタッチして起動します。



②起動すると、利用規約確認の表示が出るので「同意する」を押します。



③続けて「アクセスを許可」ボタンを押します。

※機種によっては、カメラとマイクのアクセス許可画面が出るので、必ず「OK」を押してください。



④「番号を確認」の表示が出たら、お使いのスマートフォンの電話番号を入力し、次へのボタンを押します。



⑤SMS に確認コードが送信されます。届いた 6 ケタの番号を入力します。

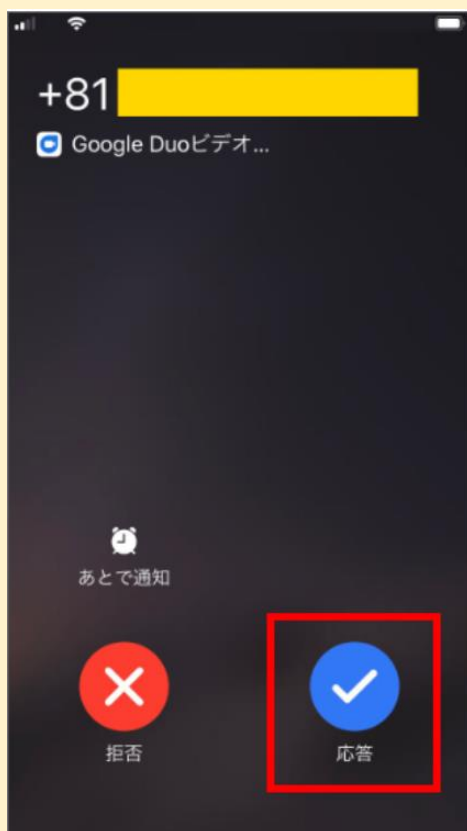
※画像の数字は例です。送信された数字を入力してください。



⑥カメラが起動したらこれで準備は完了です。

面会当日までに、ここまでを完了させておいてください

面会当日



「Google Duo」がインストールされたスマートフォンを準備し、電波が繋がる場所で待機します。

病院から着信がきましたら「応答」を押します。
通話が始まったらスタートです。

お問い合わせ・ご予約がお済みでない方はこちらまでご連絡ください。

受付時間:月・火・木・金曜 9:00~16:30、水・土曜は 9:00~12:00

電話番号:06-6905-8833

以上

医療法人正幸会 正幸会病院
2022年1月25日 更新